

2024年11月13日

株式会社テレビ埼玉
代表取締役社長 川原 泰博

弊社ホームページに対する不正アクセスによるサイバー攻撃について

株式会社テレビ埼玉（以下、弊社）の運営する Web サイト（<https://www.teletama.jp>）のサーバにおいて、外部から不正なアクセスによるサイバー攻撃を受け、弊社 Web サイトを通じて提供された視聴者の方々の個人情報が漏洩した可能性があります。

【経緯】

2024年11月11日（月）22時頃から12日（火）0時頃にかけて、当社 Web サイトサーバにおいて、不審な通信を検知しました。

【影響範囲】

弊社 Web サイトサーバにて保持している情報

・番組プレゼント、ご意見投稿フォームなどから投稿された氏名、住所、電話番号、メールアドレス、ニックネーム、年齢、性別、ご意見等コメント内容の情報
約 3万9,000件

※なお、弊社オンラインショッピングサイト「テレ玉家」で利用しているシステムは今回の不正アクセスの対象ではなく、クレジットカード情報は含まれておりません。

【原因】

サーバ監視会社の調査で弊社 Web サイトの一部のプログラムの脆弱性を突かれた攻撃と判明。引き続き、原因、具体的な影響などについて調査中。

本件に対するお問い合わせは、お手数ですが、下記までお願いいたします。

視聴者窓口対応（電話番号 048-824-3131）

受付時間 月～金 9:30～17:30（土・日・祝日は除く）